

# ALGEMENE VOORWAARDEN BIZZIMEDIA BV

## Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en Bizzimedia BV tot stand te komen overeenkomst.
2. De werkzaamheden worden niet uitgevoerd op basis van een arbeidsovereenkomst, maar op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van BW 7:400 en verder.
3. De overeenkomst wordt gesloten door beide partijen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Een offerte van Bizzimedia BV is vrijblijvend en drie maanden geldig
5. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Bizzimedia BV komt tot stand op het moment dat de offerte van Bizzimedia BV schriftelijk wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van Bizzimedia BV aanvangen.
6. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
7. Indien opdrachtgever de opdracht aan Bizzimedia BV heeft verleend om deze door Bizzimedia BV te laten uitvoeren, is Bizzimedia BV gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
9. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaats vinden.

## Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

1. **Algemeen**
2. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Bizzimedia BV uit te voeren werkzaamheden.
3. Bizzimedia BV zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat Bizzimedia BV vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
4. Bizzimedia BV is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Bizzimedia BV de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
6. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding

door opdrachtgever worden ontbonden. Bizzimedia BV is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

7. Bizzimedia BV behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
8. Indien Bizzimedia BV op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Bizzimedia BV vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bizzimedia BV . Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.
9. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
10. Bizzimedia BV is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Bizzimedia BV zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.
11. Bizzimedia BV spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan Bizzimedia BV .
12. **Ontwerpen en bouwen van een website**
13. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
14. Bizzimedia BV heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Bizzimedia BV voor aanspraken van derden ter zake.
15. Bizzimedia BV zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
16. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Bizzimedia BV zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraarden.
17. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
18. Opdrachtgever vrijwaart Bizzimedia BV voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Bizzimedia BV kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Bizzimedia BV daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Bizzimedia BV heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Bizzimedia BV verstrekte bronmaterialen.
19. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Bizzimedia BV te worden gemeld, bij gebreke waarvan

opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

20. Bizzimedia BV zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.
21. Indien expliciet schriftelijk overeengekomen levert Bizzimedia BV een website op met een instructievideo.
22. **Onderhoud aan een website**
23. Om de veiligheid van de website zo veel mogelijk te waarborgen dienen alle updates aan software en plugins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release.
24. Op verzoek van Bizzimedia BV zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
25. Bizzimedia BV biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud bedoeld onder punt 1 aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
26. Het onderhouden van de software van de website wordt dan uitgevoerd door Bizzimedia BV. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress, geïnstalleerde plugins en themes. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken. Indien deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, zal Bizzimedia BV dit na overleg met opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.
27. Bizzimedia BV is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bizzimedia BV is gerechtigd bepaalde updates of plugins niet te installeren als naar het oordeel van Bizzimedia BV dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
28. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
29. Mocht de opdrachtgever met Bizzimedia BV overeenkomen dat opdrachtgever de software zelf onderhoudt, dan is opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Bizzimedia BV trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.
30. Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Bizzimedia BV deze licenties aanschaffen en direct doorleveren aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de bepalingen uit deze licentie stipt worden na geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Bizzimedia BV voor aanspraken van derden betreffende de naleving van deze bepalingen uit deze licentie. . Indien sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties zal Bizzimedia BV deze aan de Opdrachtgever doorberekenen.

31. Bizzimedia BV zal zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Indien naar het oordeel van Bizzimedia BV een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Bizzimedia BV dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Bizzimedia BV deze doorvoeren, op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Bizzimedia BV. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Bizzimedia BV tegen geldend uurtarief.
32. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Bizzimedia BV heeft gemeld en Bizzimedia BV deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Bizzimedia BV kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
33. Indien Bizzimedia BV en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Bizzimedia BV ook het inhoudelijke onderhoud aan de website uitvoert, zal Bizzimedia BV zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. Bizzimedia BV kan echter nooit verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.
34. Bizzimedia BV zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Bizzimedia BV advies uitbrengen aan opdrachtgever.
35. **Webhosting**
36. De hosting die Bizzimedia BV biedt bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.
37. Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Bizzimedia BV gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren.
38. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Bizzimedia BV. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Bizzimedia BV het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
39. Bizzimedia BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Bizzimedia BV geen invloed kan uitoefenen.
40. Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Bizzimedia BV voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Bizzimedia BV is geregistreerd.
41. Bizzimedia BV kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.
42. Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het

schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.

43. Bizzimedia BV kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van opdrachtgever.
44. Bizzimedia BV kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Bizzimedia BV (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Bizzimedia BV gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
45. Als Bizzimedia BV werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
46. Bizzimedia BV kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Bizzimedia BV wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).
47. Bizzimedia BV heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
48. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Bizzimedia BV is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.
49. Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Bizzimedia BV zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
50. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
51. **Workshops**
52. Met inschrijving voor een individuele workshop via de site van Bizzimedia BV verplicht Opdrachtgever zich tot betaling van de daarvoor te ontvangen factuur.
53. De factuur dient te worden voldaan voor aanvang van de geplande workshop.
54. Aanschaf van te gebruiken themes en evt. licenties voor plugins komen voor rekening van de Opdrachtgever.
55. De workshop wordt in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Bizzimedia BV ingepland. De workshop omvat in totaal vier uur, die maximaal over twee data kunnen worden verdeeld.
56. Opdrachtgever verplicht zich om alle benodigde materialen beschikbaar te hebben ten tijde van de workshop.
57. Opdrachtgever laat zich adviseren t.b.v. geschikte themes, maar is zelf verantwoordelijk voor de keuze. Mocht evt. gekozen theme meer kennis en

werk vergen om te gebruiken dan binnen de beschikbare tijd haalbaar is, dan kan Bizzimedia BV tegen meerwerk een vervolgspraak maken.

58. Extra werkzaamheden aan de site, uit te voeren door Bizzimedia BV in opdracht van de Opdrachtgever, worden achteraf in rekening gebracht op basis van het geldend uurtarief.
59. Bizzimedia BV zal zich inspannen om binnen de beschikbare tijd de Opdrachtgever een zo optimaal mogelijk resultaat te laten behalen, als zijnde een eenvoudige website met pagina's, menu en contactformulier en voorzien van een bestaande template.

### **Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en indien van toepassing benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Bizzimedia BV in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Bizzimedia BV van alle voor de opdracht benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door Bizzimedia BV gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Bizzimedia BV, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Bizzimedia BV gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. Uitvoering van de overeenkomst vraagt de volgende medewerking van opdrachtgever:
6. Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Bizzimedia BV
7. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
8. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Bizzimedia BV aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Bizzimedia BV wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
9. Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

## Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Bizzimedia BV en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van Bizzimedia BV naar opdrachtgever, behoudt Bizzimedia BV een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. Bizzimedia BV behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
5. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Bizzimedia BV ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Bizzimedia BV ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

## Artikel 5: Prijs en betaling

1. Prijzen voor websites worden overeengekomen in offerte en zijn derhalve bepaald. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan Bizzimedia BV kunnen prijzen tussentijds worden aangepast.
2. Bizzimedia BV factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht.
3. Bizzimedia BV factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van haar uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.  
Bizzimedia BV factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft.
4. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Bizzimedia BV gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Bizzimedia BV,



vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.

5. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Bizzimedia BV gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud uit te stellen.
6. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Bizzimedia BV maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
7. Prijsafspraken m.b.t. hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. Bizzimedia BV zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
8. Bij onvoorziene kosten is Bizzimedia BV gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

## **Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Bizzimedia BV te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
3. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Bizzimedia BV gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Bizzimedia BV is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. Bizzimedia BV zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
4. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
6. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
7. Bizzimedia BV behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.



## Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bizzimedia BV is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Bizzimedia BV .
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Bizzimedia BV verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Bizzimedia BV beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Bizzimedia BV beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
5. Bizzimedia BV is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Bizzimedia BV voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Bizzimedia BV aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Bizzimedia BV geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. Bizzimedia BV zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bizzimedia BV is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Bizzimedia BV werken.
10. Opdrachtgever vrijwaart Bizzimedia BV ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Bizzimedia BV . De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Bizzimedia BV in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
- 11.

## Artikel 8: Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Bizzimedia BV slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Bizzimedia BV verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. Voor verdere privacybepalingen verwijst Bizzimedia BV naar de hiervoor opgestelde **Privacyverklaring**.

## Artikel 9: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bizzimedia BV zetelt.
3. Indien Bizzimedia BV op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

Versie: Januari 2021

Bizzimedia BV  
Landdrostlaan 51  
7327 GM  
Apeldoorn